

**Политика ЗАО «ГК АККОРД»
в отношении обработки персональных данных**

Настоящая Политика ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ГРУППА КОМПАНИЙ АККОРД» (ЗАО «ГК АККОРД»), в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных, обязанности и права оператора, а также меры, обеспечивающие их защиту.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте www.accordpost.ru (далее – Сайт).

Оператор персональных данных	ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ГРУППА КОМПАНИЙ АККОРД» (ЗАО «ГК АККОРД»), адрес: 142180, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ПОДОЛЬСК, УЛ ИНДУСТРИАЛЬНАЯ (КЛИМОВСК МКР.), Д. 11; ИНН 7709797580, ОГРН 1087746789041, ОКВЭД 18.12.9. Оператор самостоятельно определяет цели и средства обработки персональных данных.
Субъект персональных данных	Физическое лицо, к которому относятся персональные данные и которое может быть определено прямо или косвенно.
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому, или определяемому физическому лицу.
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с использованием вычислительной техники.
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (кроме случаев, если обработка необходима для уточнения данных).
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту без дополнительной информации.
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или кругу лиц.
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (в том числе путём размещения в Интернете или иным способом публичного доступа).
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационных системах и (или) уничтожаются материальные носители таких данных.
Ответственный за организацию обработки персональных данных	Сотрудник (или иное лицо), назначаемое Оператором в целях организации и контроля процессов обработки персональных данных.
Информационная система персональных данных	Совокупность баз данных, в которых содержатся персональные данные, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств.
Трансграничная передача персональных данных	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органам власти, физическим или юридическим лицам этого государства.

В настоящей Политике используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение:

Объем и категории персональных данных, обрабатываемых ЗАО «ГК АККОРД», отличаются в зависимости от того, к какой категории субъектов персональных данных относится субъект и с какой целью собираются персональные данные.

ЗАО «ГК АККОРД» осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:

Категория субъектов персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Цели обработки	Срок обработки
--	--	-----------------------	-----------------------

Соискатели на замещение вакантных должностей и кандидаты на прохождение стажировки	ФИО; пол; гражданство; дата и место рождения; контактные данные; сведения об образовании, опыте работы, квалификации; иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах;	в целях соблюдения трудового законодательства, привлечения и отбора кандидатов, ведение кадрового резерва	до 6 месяцев с момента завершения подбора либо до отзыва согласия
Работники и бывшие работники Оператора	ФИО; пол; гражданство; дата и место рождения; изображение (фотография); паспортные данные; адреса регистрации и проживания; контактные данные; ИНН; СНИЛС; образование; квалификация; семейное положение; сведения о трудовой деятельности, награждениях, взысканиях, доходах; сведения о воинском учёте, инвалидности, алиментах; иные персональные данные, предоставленные работником ЗАО «ГК АККОРД»	в целях соблюдения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с трудовыми отношениями, обеспечение пропускного режима	в течение срока действия трудового договора и 50 лет после его прекращения
Члены семьи работников Оператора	ФИО; степень родства; год рождения; иные данные, предусмотренные трудовым законодательством, контактные данные; иные персональные данные, предоставленные работником ЗАО «ГК АККОРД»	для предоставления социальных льгот, исполнение требований трудового законодательства, информирования в экстренных случаях	в течение срока трудовых отношений с работником и 3 года после их окончания
Текущие или предполагаемые клиенты и контрагенты	ФИО; дата и место рождения; паспортные данные; адрес регистрации; контактные данные; ИНН; номер расчётного счёта; e-mail; телефон; иные персональные данные, предоставляемые субъектами в рамках совершаемых сделок с ЗАО «ГК АККОРД»	в целях заключения и исполнения договоров, ведение электронной переписки;	в течение срока договора и 3 года после его завершения, либо до отзыва согласия (для маркетинговых данных)
Представители (юридических лиц) текущих или предполагаемых клиентов и контрагентов	ФИО; паспортные данные; контактные данные; должность; адрес электронной почты; телефон; иные персональные данные, предоставленные субъектом персональных данных ЗАО «ГК АККОРД»	в целях заключения и исполнения договоров, ведение электронной переписки;	в течение срока договора и 3 года после его завершения, либо до отзыва согласия
Пользователи Сайта (автоматически)	IP-адрес; cookie; данные браузера и устройства; технические	обеспечения функционирования Сайта	в течение срока использования

собираемые данные)	характеристики; дата и время доступа; адреса посещенных страниц; иная техническая информация	и повышения качества обслуживания	Сайта и не более 1 года после последнего посещения
---------------------------	--	-----------------------------------	--

При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемой персональной информации, полагая, что посетители Сайта и клиенты действуют добросовестно, осмотрительно и прилагают все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии.

ЗАО «ГК АККОРД» осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

Способ обработки персональных данных	Описание способа обработки	Применение (для каких целей и категорий данных)
Неавтоматизированная обработка персональных данных	обработка персональных данных без использования средств вычислительной техники — на бумажных носителях, в журналах, договорах, анкетах, резюме, заявлениях и других документах.	используется при кадровом учёте, оформлении договоров, ведении документации, учёте обращений граждан, заполнении первичных бухгалтерских документов.
Автоматизированная обработка персональных данных	обработка персональных данных с применением средств вычислительной техники (в информационных системах, CRM-системах, бухгалтерских и кадровых программах)	применяется при регистрации пользователей на Сайте, учёте клиентов, ведении электронной переписки, хранении данных в защищённых базах.
Смешанная обработка персональных данных	Обработка персональных данных, включающая как автоматизированные, так и неавтоматизированные способы — при одновременном использовании электронных баз данных и бумажных документов.	используется при совмещении электронного документооборота и бумажного архива, а также при взаимодействии с клиентами и госорганами, когда часть информации обрабатывается вручную, а часть — в информационных системах.

ЗАО «ГК АККОРД» принимает необходимые **правовые, организационные и технические меры** для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

Категория мер по обеспечению безопасности персональных данных	Меры по обеспечению безопасности персональных данных
Доступ к персональным данным	К обработке персональных данных допускаются только работники в должностные обязанности которых входит работа с персональными данными и прошедшие соответствующее обучение, ознакомление с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами компании в отношении обработки персональных данных, доступ работников на автоматизированные рабочие места осуществляется с введением логинов и паролей;
Правовые меры защиты	Приняты локальные нормативные акты, регламентирующие порядок обработки, хранения и защиты персональных данных;
Организационные меры защиты	Назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных; ведётся учёт документов и материальных носителей, содержащих персональные данные;

Технические меры защиты	Используются антивирусные программы, средства защиты информации, системы контроля доступа; осуществляется мониторинг и резервное копирование данных; ограничен физический доступ к помещениям и серверам.
Меры по хранению и защите на серверах	Персональные данные хранятся на защищенных серверах с ограниченным доступом; применяются современные технологии защиты и контроля доступа.

Хранение персональных данных:

Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

Оператор имеет право на обработку и хранение данных, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек используемого программного обеспечения, включая IP-адрес, cookie, данные об используемом оборудовании, параметрах и настройках браузера, операционной системе, URL-адресе, с которого был осуществлён переход, просмотры страниц, время доступа и местонахождение лиц. **Эта информация привязана к устройству, которым пользуются клиенты и посетители Сайта Оператора.**

Персональные данные на бумажных носителях хранятся у Оператора в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236).

Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

При сборе и хранении персональных данных, в том числе посредством информационно телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

Cookie и аналогичные технологии:

Во время просмотра любой страницы Сайта на компьютер посетителя Сайта или клиента Оператора загружается сама страница, а также небольшой текстовый файл под названием cookie. Информация, которую Оператор получает посредством cookie-файлов, помогает Оператору предоставлять услуги в наиболее удобном для посетителя Сайта или клиента Оператора виде. Файл cookie представляет собой небольшое количество данных, среди которых часто содержится уникальный анонимный идентификатор, посылаемый браузеру посетителя Сайта/клиента Оператора компьютером Сайта и сохраняемый на жёстком диске компьютера посетителя Сайта/клиента Оператора.

Использование Сайта с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookies, означает согласие посетителя Сайта/клиента Оператора с тем, что Сайт может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на передачу данных из cookies третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящей Политике. Отключение или блокировка посетителем Сайта/клиентом Оператора опции веб-браузера по приёму данных из cookies означает запрет на сбор и обработку Сайтом данных из cookies в соответствии с условиями настоящей Политики.

ЗАО «ГК АККОРД» имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;

• в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

ЗАО «ГК АККОРД» обязано:

- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

Субъект персональных данных обязан:

- предоставлять Оператору только достоверные данные о себе, а также предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным:

Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю **в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя**. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней.

Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством

Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом **факта неправомерной или случайной передачи** (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 (двадцати четырех) часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 (семидесяти двух) часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

Порядок уничтожения персональных данных.

Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 (тридцати) дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 (тридцати) дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 (семи) рабочих дней;

- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 (тридцати) дней.

При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или иными федеральными законами и/или соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом генерального директора Оператора.

Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

Дополнительные условия:

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, просьба обращаться по адресу электронной почты: info@accordpost.ru или по почтовому адресу: 142180, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ПОДОЛЬСК, УЛ ИНДУСТРИАЛЬНАЯ (КЛИМОВСК МКР.), д. 11.

Обращения рассматриваются в срок не позднее 10 рабочих дней.