

ACCORD POST

2016

ДУМАЕМ С ПОЗИЦИИ КЛИЕНТА

«**АККОРД ПОСТ**» — это прямые коммуникации с клиентами, через почтовые рассылки, sms, e-mail и др. доступные каналы воздействия.

Дистанционная торговля, банки, регистраторы, страховые компании и пенсионные фонды, коллекторы, ритейл, рекламные агентства — вот неполный перечень отраслей, в которых успешно используют услуги компании «**АККОРД ПОСТ**».

Мы ценим все новое и не упускаем возможность использовать инновационные подходы и технологии, что позволяет быть в авангарде нашей отрасли.

Открытость к новым идеям, стабильность в работе и планомерное достижение поставленных целей позволяют нашей компании долгое время сохранять лидирующее положение на рынке.

Для нас нет ничего невозможного!

15 ЛЕТ НА РЫНКЕ!



ПОЧТОВЫЕ И ДМ-РАССЫЛКИ

Директ-маркетинговая рассылка — это классический метод прямого общения с клиентом, проверенный временем.

Технологии компании «**АККОРД ПОСТ**» позволяют заказчикам осуществлять эффективные коммуникации.

Мы изготовим и отправим :

- Стандартные маркетинговые рассылки клиентам в конвертах.
- Нестандартные маркетинговые рассылки в виде бесконвертных отправлений.
- Счета-выписки по кредитным продуктам клиентам банков, пенсионных фондов и др. финансовых структур, с возможностью использования технологии Транспромо (размещение индивидуальной цветной рекламы для клиентов) и персонализации.
- Образцы продукции, призы, коммерческие предложения заказными и простыми отправлениями.
- Бандероли, посылки и много другое.

Мы поможем вам реализовать любой амбициозный проект в масштабах страны!

ПОДХОДЯЩИЙ ФОРМАТ ДЛЯ ВАШЕЙ РАССЫЛКИ



УПРАВЛЕНИЕ КЛИЕНТСКИМИ БАЗАМИ ДАННЫХ

Клиенты — основная ценность любой компании.

База данных клиентов — главный инструмент для продвижения.

Наши возможности:

- Сегментирование и анализ клиентской базы.
- Разработка и поддержка СУБД (систем управления базами данных).
- Разработка и сопровождение маркетинговых акций.
- Интеграция всех каналов коммуникаций: контакт-центр, SMS, E-mail, мобильные и Web-формы, HLR-запросы.

«**АККОРД ПОСТ**» поможет вам наладить основные каналы персональных коммуникаций с клиентами в цифровой среде.



ACCORD POST

www.accordpost.ru

E-MAIL, SMS-РАССЫЛКИ; CALL-ЦЕНТР

ИНТЕРФЕЙС ПРИЕМА ЗВОНКОВ

Здравствуйте, страховая компания "Всё в порядке", оператор Мария. Чем я могу Вам помочь?

Вопрос клиента

- ☒ (не указано)
- ☐ Консультация по продуктам
- ☐ Регистрация страхового случая (ДТП)
- ☐ Регистрация страхового случая (недворника)
- ☐ Пролонгация полиса
- ☐ Информация по офисам
- ☐ Внутренняя ИТ-поддержка
- ☐ Другое

Информация о клиенте и его контактах

Информация о клиенте

Найдено клиентов: 1

Имя (ФИО)	Адрес	Телефоны
Гусев Алексей Александрович		7 916 539 19 34 7 495 783 02 87

☒ Новый клиент

☐ Не оказывать звонок с клиентом

79165391934

Физическое лицо

Фамилия:

Текущие услуги:

Город:

ТЕЛЕМАРКЕТИНГ

Добрый день!

Вас приветствует оператор Екатерина из банка North Fork Bank. Вам удобно разговаривать?

Имя	Петров Сергей Борисович
Домашний телефон	+7 495 123-45-67
Рабочий телефон	+7 495 123-45-68
Сотовый телефон	+7 916 123-45-67
Размер задолженности	23 800
Дата предыдущего платежа	10.06.2014
Дата последнего платежа	10.05.2014

Вам удобно говорить?

- ☒ Не удобно говорить
- ☐ Да, удобно(а)
- ☐ Броюли трубку

Оплатить вызов

На время: На дату:

ПЕЧАТЬ И ДОСТАВКА СЧЕТОВ-КВИТАНЦИЙ

Компания **«АККОРД ПОСТ»** — лидер в области изготовления платежных и транзакционных документов в России.

Платежные документы выпускаются как для отправки юридическим лицам (счета на оплату, счета-фактуры, акты и т.д.), так и для физических лиц (счета на оплату услуг ЖКХ, газ, электроэнергии, телефона и т.д.).

«АККОРД ПОСТ» оказывает полный комплекс услуг по выпуску и доставке платежных документов:

- Простановка «живых» подписей и печатей по доверенности.
- Печать платежных документов.
- Сортировка.
- Упаковка.
- Нанесение знаков оплаты почтовых услуг (франкировка).
- Доставка до пункта распространения (магистральная доставка).
- Доставка до абонентов.

Выпускайте счета централизованно и быстро!

ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ ВЫПУСКА ПЛАТЕЖНЫХ ДОКУМЕНТОВ

Абоненты получают платежные документы через 10 дней после выгрузки данных на сервер «**АККОРД ПОСТ**»



ФУЛФИЛМЕНТ И ДРУГИЕ УСЛУГИ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОВ

Фулфилмент в электронной коммерции — это комплекс операций по работе с товаром.

«**АККОРД ПОСТ**» оказывает услуги по хранению товара, принимает и обрабатывает заказы от интернет-магазинов или каталожных компаний, формирует, упаковывает и отправляет в службу доставки.

Наши возможности:

- Подбор и реализация услуг, необходимых именно для вашего бизнеса.
- Оптимизированные складские процессы и проработанная логистика перевозок, позволяющие принимать самые сложные заказы.
- 25 000 кв. м. производственных площадей в 25 км. от Москвы в г. Климовске.
- Квалифицированное сопровождение и постоянная поддержка на всех стадиях работы.
- Круглосуточная работа, без праздников и выходных.

КОМПЛЕКСНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ E-COMMERCE



Все услуги предоставляются в комплексе.
Вы можете выбрать любой набор необходимых вам операций.

РЕКЛАМА НА СЧЕТАХ

Компания «**АККОРД ПОСТ**» — официальный представитель по размещению рекламных модулей на счетах-квитанциях за коммунальные услуги в Москве и Московской области.

В отличие от других рекламных носителей счет обязательно попадет в руки вашего потенциального клиента.

Ключевые преимущества:

- Точная локализация. Выборку адресов Вы формируете самостоятельно из базы на 6 500 000 адресов в Москве и МО, а также в Екатеринбурге, Казани, Тамбове и др.
- 100% доставка Вашей рекламы целевой аудитории.
- 100% - читаемость и долгосрочность использования. Прямая и персональная коммуникация с потенциальным клиентом.
- Периодичность.
- Большой охват — до 95% домовладений выбранного района.

Счет — это эффективный носитель для вашей рекламы.

ВОЙДИ С РЕКЛАМОЙ В КАЖДУЮ КВАРТИРУ!

Реклама на счетах незаменима для:



Банков



Сферы услуг



Образовательных
курсов и клубов



Салонов красоты



Розничной торговли



Медицинских
учреждений и аптек

ГАРАНТИЯ ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА



15 лет лидерства
на российском рынке биллинговых,
DM & fulfillment услуг



Самый мощный в России
парк оборудования печати счетов и
бесконвертных почтовых отправлений



100 000 000+ отправлений в год,
благодаря собственному цеху ручной
и автоматической упаковки



25 000 кв. метров
современного производственно-
складского комплекса



Более 1 000 профессиональных
и опытных сотрудников,
сертифицированный персонал



Идеальное месторасположение
производственных мощностей вблизи
сортировочного центра Почты России

КЛЮЧЕВЫЕ КЛИЕНТЫ



AVON



QUELLE.

LeMonti



OTTO



КОНТАКТЫ



Олег Некрасов

Управление клиентскими
базами данных
o.nekrasov@accordpost.ru



Ирина Тюрина

Почтовые и дм-рассылки,
печать и доставка счетов
и квитанций
i.turina@accordpost.ru



Андрей Дашков

Размещение рекламы
на счетах
a.dashkov@accordpost.ru



Алексей Сергеев

Фулфилмент, услуги
для интернет-магазинов
alexs@accordpost.ru

ACCORD POST

Отдел продаж: +7 (799) 400 57 74
+7 (495) 234 00 03
info@accordpost.ru